

NIVELUL DE SERVICIU C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la rețeaua de apă și racorduri la canalizare

1. Definiție: timpul pentru a furniza bransamente noi la conducte de apă potabilă și/sau racorduri de canalizare

2. Termen limita de conformitate: Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune (17.11.2003). După această dată, pe toată durata concesiunii, dacă este realizată sau nu conformitatea TLC se stabilește la 20 de zile numai după emiterea scrisorii de certificare.

Termenul Limita de Conformitate la care s-a realizat conformitatea inițială a fost 17.08.2004, întrucât au existat mai multe respingeri ale Autorității de Reglementare Tehnică. Perioadele de evaluare a continuării conformității fiind între 28 iunie anul anterior și 27 iunie anul de raportare a fiecărui an.

3. Perioada de Evaluare:

- Evaluarea Inițială trebuia efectuată pe o perioadă de 3 luni începând cu 27.06.2003 și până la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini), pentru solicitări de realizare a bransamentelor și/sau racordurilor înregistrate cu 3 luni înainte de perioada de soluționare, adică 27.03.2003 – 26.06.2003. Pe baza datelor înregistrate, Concesionarul trebuia să prezinte Autorității de Reglementare Tehnică cu cel puțin 40 de zile înainte de TLC raportul de Evaluare Inițială. Autoritatea are la dispoziție 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformității sau de respingere a acesteia. Datorită faptului că nu s-a realizat conformitatea inițială decât după mai multe evaluări, pentru Evaluarea Continuării Conformității se iau în calcul toate cererile potențialilor utilizatori privind timpul de realizare de noi bransamente de apă și/sau racorduri canalizare înregistrate în perioada 28.03 – 27.03 a anului de raportare și rezolvate în Perioada de Evaluare a Continuării Conformității 28.06 – 27.06 a anului de raportare.

- Continuarea Conformității se face, pe toată durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai dacă s-a realizat conformitatea inițială. Datele folosite pentru evaluarea continuării conformității vor fi cele obținute în perioada de 12 luni ce începe în ziua următoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de către Concesionar și emiterea scrisorii de către Autoritate se fac respectând aceleași termenele limita de la Evaluarea Inițială.

4. Nivelul Standardului Obiectiv (NSO):

Este stabilit de prevederile Contractului de Concesiune în funcție de cele două variante de execuție a lucrărilor prevăzute în CC pentru care poate opta clientul și are următoarele valori:

- **99 %** din cazuri de execuție a bransamentului rezolvate în maxim 3 luni de la cerere, întreaga activitate fiind desfășurată de către Concesionar;
- **99 %** din cazuri de execuție a proiectului în maxim 3 săptămâni de la primirea cererii și inspectarea lucrărilor executate de antreprenorul clientului la 1 săptămână de la primirea solicitării, în cazul în care părți ale activității vor fi executate de terti (agenți economici decât Concesionarul).

Aceste valori trebuie atinse de Concesionar la sfârșitul fiecărei perioade de Evaluare.

5. Formula de calcul a NS C2 stabilită pentru fiecare opțiune a clientului este:

5.1. pentru bransamente apă și/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea în maxim 3 săptămâni de la cerere

$$NS\ C2 = \frac{Nr.\ proiecte\ realizate\ in\ maxim\ 3\ sapt}{Nr.\ total\ de\ solicitari\ de\ proiecte} \times 100$$

5.2. pentru bransamente apă și/sau racorduri canal executate în varianta “integral Concesionar”

$$NS\ C2 = \frac{Nr.\ lucrari\ executate\ in\ maxim\ 3\ luni}{Nr.\ total\ de\ lucrari\ executate\ de\ ANB - EA} \times 100$$

5.3. pentru bransamente de apă și/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat recepționarea lucrărilor de către ANB în cel mult 7 zile de la solicitare

$$NS\ C2 = \frac{Nr.\ receptii\ efectuate\ in\ maxim\ 1\ sapt}{Nr.\ total\ de\ solicitari\ de\ receptii} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu C2

- **Concesionarul** inregistreaza solicitarile de realizare de noi bransamente si/sau racorduri creand astfel o baza de date. Informatiile stocate se refera la data solicitarii, natura solicitarii, data predarii proiectului, optiunea potentialului client privind realizarea solicitarii, data solicitarii receptiei, data receptiei.

Inregistrările din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.23/2003 modificat prin Decizia 41/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobate prin Decizia ARBAC nr.23/2004.

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele ANB si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea datei de inregistrare a solicitarii potentialului client, durata de realizare a proiectului de catre Concesionar, durata de realizare efectiva a lucrării, datele receptiei. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efectuand apoi evaluarea NS C2.

7. Excluderi Admisibile (E.A.):

Contractul de Concesiune prevede o serie de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

„O cerere pentru bransament/racord nu va fi luata in considerare pentru acest Nivel de Serviciu decat: In cazul bransamentelor de apa potabila:

- exista o conducta de apa pana la 50 m de limita gospodariei;
- sistemul de apa potabila are capacitate disponibila; sau in cazul racordurilor de canalizare;
- exista un colector de canalizare pana la 50 m de limita gospodariei;
- sistemul de canalizare are capacitate disponibila;

Pentru bransamentele de apa potabila cat si pentru racordurile de canalizare, o cerere de conectare nu va fi luata in seama in baza acestui Nivel de Serviciu daca conexiunea ar necesita una din urmatoarele:

- ar trebui sa treaca pe un teren apartinand unei terte parti si permisiunea nu este obtinuta;
- ar trebui sa treaca printr-un drum foarte aglomerat si nu se poate realiza inchiderea drumului in cadrul de timp solicitat;
- ar trebui sa treaca pe sub o linie de tramvai;
- ar trebui sa treaca pe sub alte retele importante de serviciu si devierea acestora ar fi necesara;
- ar fi prea jos pentru a se putea conecta gravitational la sistemul existent (caz aplicabil doar pentru racordurile de canalizare)”.

8. Excluderi Admisibile solicitate de Concesionar pe parcursul derularii concesiunii si aprobate de Autoritatea de Reglementare Tehnica:

Acestea sunt evenimente si incidente pe care se produc independente de vointa Concesionarului. Excluderile Admisibile de acest tip au ca scop prelungirea timpului de realizare fara insa a elimina in totalitate solutionarea cazului respectiv.

Decizia nr.18/2002 a ARBAC aproba o serie de EA suplimentare privind durata de intarziere a emiterii Autorizatiei de Constructie, precum si cu privire la intarzierea platii avansului pentru executia lucrării. Concesionarul a mai identificat pentru NS C2 alte tipuri de EA suplimentare si anume:

- drum blocat de terti
- clienti clandestini / renuntari / amanari

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/20.11.2002 – privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conducte de apa potabila sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori pentru Nivelele Standardelor de Baza pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conducte de apa potabila sau racorduri la canalizare:

- **20 %**, pentru furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii din partea clientului, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in trei saptamani si totalul solicitarilor
- **34 %**, pentru inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la o saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care executia lucrarii este facuta de terti, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate intr-o saptamana si totalul solicitarilor
- **0 %**, realizarea de noi legaturi (bransamente/racorduri) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, in cazul in care intreaga activitate (avizare tehnica, obtinere avize si autorizatii, proiectare, executie si receptie) este desfasurata de catre concesionar, SC Apa Nova Bucuresti SA, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in 3 luni si totalul solicitarilor

De asemenea, Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat o excludere admisibila suplimentara fata de prevederile Contractului de Concesiune, in cazul in care timpul insumat de obtinere a tuturor avizelor si autorizatiilor, altele decat ale ANB, depaseste perioada de 45 zile, cu conditia tinerii unui registru cu datele de solicitare si de obtinere a fiecarui aviz si/sau autorizatii (solicitarea avizelor si certificatului de urbanism imediat dupa plata a minim 50 % din costurile lucrarii si a autorizatiei de constructie imediat dupa finalizarea proiectului)

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 11, 17 si 48.1 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul C2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC
- Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB), in data de 23 septembrie 2002
- Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002
- datele transmise de ANB prin adresa nr. 7176/4.11.2002

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conducte de apa potabila sau racorduri la canalizare

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003, 18.07.2003, intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazelor de date
- Propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date, pentru indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune si transmise la ANB cu adresele nr. 85/2003, nr. 99/2003, nr. 213/2003 si nr. 481/2003
- referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C2

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 28.10.2003 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Prin Decizia nr. 33 / 28.10.2003, Consiliul Executiv al ARBAC:

- a decis respingerea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere urmatoarele:
 - Procentul de conformitate realizat la Nivelul de Serviciu C2 este de **15 %**, fata de prevederea contractuala de **99%**
 - Calculul Nivelului de Serviciu C2 de catre ANB a fost eronat (cazurile de EA invocate nu se justifica in totalitate, o parte fiind considerate in mod eronat excluseri totale, fiind in fapt excluseri partiale, iar Excluserile Admisibile invocate nu s-au prezentat detaliat, la solicitarea ARBAC si nu au fost propuse anterior perioadei de EIC spre a fi analizate si aprobate de ARBAC)
- a solicitat ANB prezentarea unui Plan de Imbunatatire, asa cum se prevede in Contractul de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a - Nivelele Serviciilor, clauza 1.4.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 . Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2003

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41 / 19.11.2003 - Privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si / sau racorduri

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivele de Servicii, Clauza 1.5 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, art. 5.4, art. 5.5, art. 5.7, art. 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C2

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul ANB privind Evaluarea Initiala a Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2 si problemele aparute in evaluarea de catre ARBAC a acestui Nivel de Serviciu

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timp pentru realizarea de noi bransamente apa si/sau racorduri canalizare

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative
- Proiectul de Decizie a Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timp pentru realizarea de noi bransamente apa si/sau racorduri canalizare
- Referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C2 . Timp pentru realizarea de noi bransamente apa si/sau racorduri canalizare, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34 / 21.07.2004 - privind propunerea de penalizare a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la informarea Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti, ARBAC, in legatura cu realizarea Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri canalizare

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 28.2.2 (b), 28.6, 28.9.1, 28.9.2, 28.9.3, 48.1.1, 48.1.2, 48.2.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si prevederile clauzelor 1.1 si 1.2 din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor, precum si din Anexa C a Contractului de Concesiune
- prevederile art. 4, litera d), art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC, privind analiza oportunitatii si necesitatii impunerii de penalitati in conformitate cu prevederile clauzei 28.9.3, pentru nerespectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., datorita lipsei de informare a ARBAC in legatura cu Nerespectarea Nivelului de Serviciu "C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri canalizare, avand in vedere refuzul prezentarii de catre ANB a Raportului de evaluare pentru a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii (EIC II) pentru Nivelul de Serviciu C2, la termenul contractual, precum si la termenele notificate in mod repetat de catre ARBAC la ANB

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35 / 21.07.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Prin Decizia nr. 35 / 21.07.2004, Consiliul Executiv al ARBAC:

- a respins conformitatea Nivelului de Serviciu - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere lipsa de informatie relevanta cu privire la evaluarea Conformitatii NS C2 in cea de a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, datorata refuzului ANB de a transmite Raportul Initial de Conformitate pentru a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii
- a solicitat ANB prezentarea unui Plan de Imbunatatire, asa cum se prevede in Contractul de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a - Nivelele Serviciilor, clauza 1.4, care va trebui sa cuprinda:
 - Organizarea ANB astfel incat sa asigure respectarea timpului realizare de noi bransamente si/sau racorduri de trei luni, prevazut de CC (in cazul optiunii libere a clientului de a executa lucrarea cu ANB si unde timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri va fi calculat

cumulandu-se toti timpii de activitate ai ANB: aviz tehnic – proiectare – obtinere avize si AC – executie – receptie, dupa eliminarea EA aprobate de ARBAC)

- ANB va informa clientul ca acesta poate contracta lucrarea de executie si cu terti, fixand conditii de calitate a executiei transparente si rezonabile, cu acordul ARBAC. Toate procedurile ANB vor tine seama si de aceasta alternativa, de executie a lucrarilor de catre terti, la care ANB executa doar proiectul si receptia lucrarii.

- Apa Nova Bucuresti SA va transmite la ARBAC un Raport lunar cu lista clientilor si sumele platite fiecarui client pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea de noi bransamente si/sau racorduri

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 28.10.2003*
- *lipsa Raportului Initial de Conformitate al ANB aferent celei de a doua perioade de Evaluare Initiala a Conformitatii*
- *referatul Directorului de Servicii privind analiza si verificarea datelor inregistrate pe a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, in care s-a constatat nerespectarea Nivelului de Serviciu*

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36 / 28.07.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri pentru a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii

Prin Decizia nr. 36 / 28.07.2004, Consiliul Executiv al ARBAC:

- *a decis respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere nerealizarea procentului de Conformitate de 99% stabilit de Contractul de Concesiune, in cea de a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, in cazul optiunii clientilor de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor "integral ANB", aceste optiuni fiind majoritare*
- *a solicitat ANB prezentarea unui Plan de Imbunatatire, asa cum se prevede in Contractul de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4, care va trebui sa cuprinda:*
 - *Organizarea ANB astfel incat sa asigure respectarea timpului realizare de noi bransamente si/sau racorduri de trei luni, prevazut de CC (in cazul optiunii libere a clientului de a executa lucrarea cu ANB si unde timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri va fi calculat cumulandu-se toti timpii de activitate ai ANB: aviz tehnic – proiectare – obtinere avize si AC – executie – receptie, dupa eliminarea EA aprobate de ARBAC);*
 - *ANB va informa clientul ca acesta poate contracta lucrarea de executie si cu terti, fixand conditii de calitate a executiei transparente si rezonabile, cu acordul ARBAC. Toate procedurile ANB vor tine seama si de aceasta alternativa, de executie a lucrarilor de catre terti, la care ANB executa doar proiectul si receptia lucrarii.*
 - *Apa Nova Bucuresti SA va transmite la ARBAC un Raport lunar cu lista clientilor si sumele platite fiecarui client pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea de noi bransamente si/sau racorduri*

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33/2003 si nr. 35/2004 de aprobare a Scrisorilor de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente*

- *si/sau racorduri, pentru prima si a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii referatul Directorului de Servicii privind analiza si verificarea datelor inregistrate pe a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, din care rezulta ca la evaluarea ARBAC a datelor de baza si a tabelului rezumativ prezentat de ANB (ce constituie continutul principal al Raportului Initial de Conformitate III), s-a constatat Nerespectarea NS C2, realizarile ANB fiind sub procentul de Conformitate de 99%*

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37 / 28.07.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri pentru a patra perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere urmatoarele:

numar total de solicitari bransamente apa si /sau racorduri canal	80
numar de bransamente apa si / sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"	54
numar total cazuri de excluderi admisibile aprobate de ARBAC	14

numar de bransamente apa si / sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"	54
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	99%

numar de bransamente apa si / sau racorduri canal solicitate a fi executate cu terti	26
(i) proiectare bransamente apa si / sau racorduri canal intocmite in mai putin de 3 saptamani	26
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	99%
(ii) receptie bransamente apa si / sau racorduri canal intocmite in mai putin de o saptamana	nu au fost solicitari
Conformitatea realizata	nu au fost solicitari
Nivelul Standardului Obiectiv	99%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *referatul Directorului de Servicii privind analiza si verificarea datelor inregistrate pe a patra perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, cuprinsa intre 27 decembrie 2003 - 26 martie 2004, pentru inregistrarea cererilor si respectiv 27 martie 2004 - 26 iunie 2004, pentru tratarea cererilor, pentru care Contractul de Concesiune (CC) prevede Termenul Limita de Conformitate data de 17 august 2004, precum si a verificarilor si informatiilor suplimentare solicitate pentru aceasta perioada privind Nivelul de Serviciu C2 - Timp de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33/2003, nr.35/2004 si nr.36/2004*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul Initial de Conformitate pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si / sau racorduri, pentru a patra perioada de evaluare initiala, transmis de ANB prin scrisoarea nr. 4294 / 06.07.2004*

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25 / 26.07.2005 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal in prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii (ECC1)

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere urmatoarele:

a	numar total de solicitari bransamente apa si /sau racorduri canal	706
----------	---	------------

b	numar de solicitari de realizare de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, pentru care clientii au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de catre Concesionar, din care: - 286 bransamente apa si / sau racorduri canal executate in mai putin de 3 luni de la solicitare - 54 bransamente apa si / sau racorduri, neexecutate in cadrul perioadei de evaluare si care sunt Excluderi Admisibile acceptate	340
c	numar de solicitari de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal pentru care clientii nu au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de Concesionar, din care: - 254 cereri la care lucrarile de executie nu au fost incepute in perioada de evaluare de catre terti constructori - 112 cereri la care lucrarile au fost executate cu terti constructori (din cele 112 cereri cu lucrari executate de terti, 82 bransamente apa si / sau racorduri canal au fost finalizate si s-a solicitat receptionarea lor de catre antreprenorul clientului)	366

Conformitatea realizata:

- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar: **100%** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%** [(286 / 340-54) X 100 %]
- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: **100%** din totalul celor **366** cereri
- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor: **100%** din totalul celor **82** solicitari

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 6.07.2005

(11) Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/27.07.2006 - privind Aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri la canal in prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere urmatoarele:

a	numar total de solicitari bransamente apa si /sau racorduri canal	684
b	Executia de catre ANB a bransamentului si/sau racordului in termen de 3 luni de la solicitare	
-	solicitari de executie a bransamentelor de apa si / sau a racordurilor de canal de catre ANB	244
-	solicitari de executie a bransamentelor de apa si / sau a racordurilor de canal executate integral cu ANB (executie, proiectare, receptie), in termenul de 3 luni de la solicitare	240
-	cazuri de excludere de la evaluare a notificarii la care s-au dat avize negative si s-a respins autorizarea lucrarilor	4
c	Proiectare bransament apa si / sau racord canal in 3 saptamani de la solicitare	
-	solicitari ale clientilor care au solicitat numai proiectarea bransamentelor si / sau racordurilor	440
-	cazuri in care clientii si-au exprimat optiunea de executie lucrare cu terti	154
d	Receptie bransament apa si/ sau racord canal intr-o saptamana de la solicitare	
-	solicitari de receptie, solutionate in mai putin de o saptamana de la solicitarea receptiei de catre client	125

Conformitatea realizata:

- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar: **100%** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%** [(240 / 244-4) X 100 %]
- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: **100%** din totalul celor **440** cereri
- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor: **100%** din totalul celor **125** solicitari

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.07.2006

12. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/17.07.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere urmatoarele:

a	numar total de solicitari bransamente apa si /sau racorduri canal	658
b	numar de solicitari de realizare de noi legaturi (bransamente apa/ racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, pentru care clientii au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de catre Concesionar	40
-	solicitari de executie a bransamentelor de apa si / sau a racordurilor de canal executate integral cu ANB (executie, proiectare, receptie), in termenul de 3 luni de la solicitare	36
-	Solicitari neexecutate in cadrul perioadei de evaluare si care sunt Excluderi Admisibile acceptate	4
c	numar de solicitari de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal pentru care clientii nu au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de Concesionar	618
-	cereri la care lucrarile de executie nu au fost solicitate in perioada de evaluare	347
-	cereri la care lucrarile au fost executate cu terti constructori (din care 235 bransamente apa si/ sau racorduri canal fost finalizate si s-a solicitat receptionarea lor de catre antreprenorul clientului)	271

Conformitatea realizata:

- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa/ racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar: **100%** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%** [36/ (40 – 4) x 100%]
- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: **100%** din totalul celor **618** cereri
- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor: **100%** din totalul celor **235** de solicitari

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare

Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la ARBAC de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 6.07.2007*

13. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8 / 23.07.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri.

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.6 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008, precum si a clauzei 48.1.2 (a) din Contractul de Concesiune*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 37/2004, nr. 25/2007, nr. 18/2006 si nr. 16/2007*
- *referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul pentru Servicii*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la ARBAC de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.28135/03.07.2008*

14. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 4 / 22.07.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri.

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *art. 4, litera a), art. 5.6 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008, precum si a clauzei 48.1.2 (a) din Contractul de Concesiune*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006, nr.16/2007 si nr. 8/2008*
- *referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul pentru Servicii*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la ARBAC de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.32547/03.07.2009*

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 15.07.2010 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 37/2004, nr. 25/2007, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008 si nr. 4/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.68627/05.07.2010
- informatiile si copile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 9 ÷ 12.07.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 22.07.2011 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006, nr.16/2007, nr. 8/2008, nr.4/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.9/15.07.2010
- Referatul nr.637/21.07.2011, privind analiza si verificarea Raportului SC Apa Nova Bucuresti SA, prezentat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.35377/05.07.2011
- informatiile si copile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 12 ÷ 20.07.2011 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8 / 20.07.2012 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a

Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- *art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010 si nr. 7/2011*
- *Referatul nr. 573 / 19.07.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10037896/04.07.2012, inregistrata la AMRSP cu nr. 531/05.07.2012*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 06 ÷ 19 iulie 2012 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA*

(18) Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 23.07.2013 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011 si nr. 8/2012*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012*
- *Referatul nr. 958 / 18.07.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10092642/05.07.2013, inregistrata la AMRSP cu nr. 879/05.07.2013*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in ziua de 16 iulie 2013 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA*

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 23.07.2014 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditonal nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012 si nr.14/2013;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditonal la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 1300 / 18.07.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14137606 / 07.07.2014 si inregistrat la AMRSP cu nr. 1232 / 07.07.2014;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in ziua de 15 iulie 2014 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 03.08.2015 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditonal nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012 si nr.14/2013, nr.19/2014;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditonal la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 1269 / 28.07.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C.

Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.15123807 / 14.07.2015 si inregistrat la AMRSP cu nr. 1176 / 14.07.2015;

- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in ziua de 15 iulie 2014 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA*

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 29.07.2016 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014 si nr.9/2014;*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;*
- *Referatul nr. 1767 / 26.07.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea 16133122 / 13.07.2016 si inregistrat la AMRSP cu nr. 1654 / 13.07.2016;*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si iulie 2016 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.*

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 28.07.2017 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr.*

16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014 si nr.29/2016;

- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;
- Referatul nr. 1797 / 27.07.2017 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.17165432/17.07.2017 si inregistrat la AMRSP cu nr. 1697 / 17.07.2017;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si iulie 2017 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 27.07.2018 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare
Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016 si nr.25/2017;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;
- Referatul nr. 1681 / 24.07.2018 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 18126542/09.07.2018, inregistrat la AMRSP cu nr. 1564/10.07.2018;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si iulie 2018 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 19.07.2019 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare
Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016, nr.25/2017 si nr.33/2018;*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;*
- *Referatul nr. 1310 / 17.07.2019 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 19106145/05.07.2019, inregistrat la AMRSP cu nr. 1239/05.07.2019;*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie si iulie 2019 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.*

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 / 23.07.2020 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare
Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016, nr.25/2017 nr.33/2018 si nr.15/2019;*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;*
- *Referatul nr. 939 / 20.07.2020 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 20063299/03.07.2020, inregistrat la AMRSP cu nr. 869/06.07.2020;*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie si iulie 2020 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.*

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 28.07.2021 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016, nr.25/2017 nr.33/2018, nr.15/2019 si nr.10/2020;*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;*
- *Referatul nr. 851/23.07.2021 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 21070557/9.07.2021, inregistrat la AMRSP cu nr. 790/9.07.2021;*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si iulie 2021 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.*

27. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12 / 28.07.2022 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din*

Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;

- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016, nr.25/2017 nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020 si nr.7/2021;*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;*
- *Referatul nr. 704/25.07.2022 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 22074861/12.07.2022, inregistrat la AMRSP cu nr. 662/12.07.2022;*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si iulie 2022 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.*

28. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 27.07.2023 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016, nr.25/2017 nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020, nr.7/2021 si nr.12/2022;*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;*
- *Referatul nr. 645/25.07.2023 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23067770/10.07.2023, inregistrat la AMRSP cu nr. 616/11.07.2023;*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in mai si iulie 2023 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.*

29. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 / 25.07.2024 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016, nr.25/2017 nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020, nr.7/2021, nr.12/2022 si nr.7/2023;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;
- Referatul nr. 653/23.07.2024 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciului al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 24059306/8.07.2024, inregistrat la AMRSP cu nr. 626/9.06.2024;
- informatiile si copile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie si iulie 2024 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.

30. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11 / 30.07.2025 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri la canalizare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri la canalizare

Conformitatea realizata: **100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, precum si ale art.18 din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2014, nr.29/2016, nr.25/2017 nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020, nr.7/2021, nr.12/2022, nr.7/2023 si nr.10/2024;

- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012;
- Referatul nr. 539/28.07.2025- privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 25056296/9.07.2025, inregistrat la AMRSP cu nr.507/10.07.2025;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in ianuarie si iulie 2025 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.

AMRSP